

## Način podnošenja prigovora

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19), komunalno društvo SVENKOM d.o.o., dužno je:

- omogućiti potrošaču podnošenje pisanog prigovora u svojim poslovnim prostorijama te putem pošte ili elektroničke pošte
- u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora  
Prigovor možete podnijeti osobno u Poslovnici 1, Svetonedeljska cesta 96, Kerestinec, putem pošte na adresu Trg Ante Starčevića 5, 10431 Sveta Nedelja ili putem elektroničke pošte na adresu: svenkom@svenkom